

Beste huurder,

Nogmaals van harte welkom in uw nieuwe woning. Naar aanleiding van de eerste inhuisdagen, zijn er een aantal zaken waarover we u graag willen informeren.

- De meterstanden van verwarming en tapwater kunt u vinden op uw thermostaat. Om deze te vinden dient u rustig omhoog of omlaag te swipen. Hiermee navigeert u door het menu. Indien u geen meterstand ziet van verwarming en/of tapwater, dan is er dermate weinig verbruikt dat niets geregistreerd is.
- De sifon (zwanenhals) van uw wastafel in de badkamer heeft wegens een productiefout van een rubber afsluitring kans op lekkage. Wanneer dit bij u het geval is, mail dit a.u.b. naar ons. Om de vallende druppels op te vangen, dient u tijdelijk een opvangbakje in de onderste lade te zetten.
- Denk eraan dat er in de gehele Friesestraatweg een parkeerverbod geldt (alleen laden en lossen). Op het binnenterrein mogen 's nachts geen auto's worden geparkeerd. **Tevens kunt u ook hier alleen staan voor het laden en lossen.**
- Wij hebben vandaag contact gehad met de Gemeente Groningen inzake afvalpassen. Ze gaven aan dat de nog ontbrekende afvalpassen naar alle waarschijnlijkheid morgen zullen worden bezorgd in uw brievenbus. De Gemeente heeft op ons verzoek alle 4 ondergrondse huisvuilcontainers tijdelijk opgezet.
- Vandaag is een grote papiercontainer bezorgd. Deze is geplaatst aan de Noordkant van het gebouw (grote groene container). U kunt hier alleen papier/karton in deponeren. Ander groot afval kunt u 4 maal per kalenderjaar brengen naar Afvalstation Vinkhuizen, Electronstraat 2. **Op last van de brandweer mogen in alle gangen en gemeenschappelijke ruimten absoluut geen spullen worden achtergelaten!**
- Inzake de keuken:
 - Indien de inductiekookplaat niet functioneert, dient u zelf 2 zaken te controleren. Ten eerste is het van belang dat de 'fornuisgroep' in uw meterkast ingeschakeld staat door deze stop omhoog te schakelen. Controleer zo nodig of de stekker onder uw keuken achter de plint is aangesloten. Ten tweede dienen uw pannen geschikt te zijn voor inductie-koken.
 - Voor andere defecten aan uw keuken, kunt u middels een ticket-systeem zelf direct een afspraak maken met de keukenleverancier. Dit doet u via de link <http://www.projectkeukens.nu/support/>. Het is ook mogelijk om een QR-code te scannen die zich binnen in de keukenkasten bevindt.
- Vergeet u niet het rode beschermkapje van uw rookmelder te verwijderen.
- De verrekening van warmte en koeling verloopt via ISTA. U ontvangt hier binnenkort een brief over van ISTA zelf.
- De gordijnrails zijn nog niet bij iedereen gemonteerd. We zijn hier druk mee bezig om dit op korte termijn te regelen. Geeft u ons a.u.b. op de mail aan indien de gordijnrails bij u ontbreken.
- Indien u een extra sleutel of tag wenst te ontvangen, dan kunt u die bij ons bestellen. In verband met de drukte gaat het wel ca. een week duren voordat deze geleverd kan worden.
- Extra fietsparkeerplaatsen en/of brommer parkeerplaatsen kunnen op dit moment nog niet worden uitgegeven. Pas wanneer alle appartementen verhuurd zijn en bekend is hoeveel plekken er over zijn, kunnen we extra fietsparkeerplekken aanbieden.

Met vriendelijke groet,

Woldring Verhuur