

Beste huurder,

Onderstaand leest u nieuwe informatie over het wonen in de Woldring Locatie.

- Het is in een enkel geval voorgekomen dat de leiding nabij uw watermeter een klein beetje lekt. Dit wordt veroorzaakt doordat het zwarte dopje in de foto hiernaast niet volledig is aangedraaid. U kunt deze zelf eenvoudig met de hand strakker aandraaien. We verzoeken u om dit bij gelegenheid te controleren.
- We verzoeken iedereen om de gangdeuren op kleefmagneet te laten zitten. Wanneer deze gesloten zijn, worden de gang niet juist/onvoldoende geventileerd. Dit kan leiden tot een ongezond en onprettig binnenklimaat. Als uitzondering kunnen de begane grond deuren bij koud weer eventueel gesloten worden.
- Maandelijks betaalt u een voorschot á € 65,00 aan ISTA voor de levering van warmte en koude. Dit voorschot is berekend conform de warmtewet prijzen (prijspeil 2019) en een jaarlijks verbruik van 15 Gigajoule (GJ) voor verwarming en tapwater. Per kalenderjaar vindt er op basis van nacalculatie een verrekening plaats waarbij de daadwerkelijke gemaakte kosten per Gigajoule worden verrekend. In overleg met ISTA is afgesproken dat u op eigen verzoek het maandelijks voorschot kunt wijzigen. Het voorschot kunt u via ISTA verhogen of verlagen (tot een minimumbedrag van € 50,00 per maand). Indien u hiervoor kiest, let er dan wel op dat u meer risico loopt dat u bij de verrekening moet bijbetalen! In dat geval dient u dit volledige bedrag in één keer te betalen, terwijl u deze kosten middels een hoger maandelijks voorschotbedrag spreidt. Als het goed is, heeft u via ISTA de mogelijkheid gekregen om op uw persoonlijke portaal, het 'Debicasso portaal', in te loggen. Nadere informatie vindt u via: <https://www.ista.com/nl/bewonersinformatie/debicasso-portal/>. Wanneer u nog geen inloggegevens heeft ontvangen voor het Debicasso Portaal, dan kunt u deze aanvragen door uw gegevens te mailen naar: debicasso-administratie@ista.nl. Via het Debicasso Portaal kunt diverse zaken regelen, onder andere:
 - Voorschotbedrag aanpassen
 - Facturen inzien
 - Openstaande saldo's inzien
 - Incasso machtigingen en wijzigingen doorgeven
 - Jaarafrekeningen inzien
- Er mogen in de gangen geen deurmatten worden gelegd in verband met de schoonmaak. Een eventuele deurmat dient in uw eigen appartement te worden gelegd.
- Wanneer er lampen in de gangen uit zijn wanneer het donker is, stellen we het op prijs dat u hiervan een melding maakt bij ons. Voor ons is het namelijk lastig om dit zelf te constateren. Uit het oogpunt van kosten, milieu en duurzaamheid is overdag een gedeelte van de binnenverlichting uitgeschakeld. Hiervan hoeft u dus geen melding te maken.
- Gevonden voorwerpen en sleutels kunnen op het kantoor van Woldring Verhuur worden ingeleverd en opgehaald. Deze gevonden voorwerpen worden tot maximaal 30 dagen bewaard. Daarna wordt van de voorwerpen geacht dat deze aan niemand toebehoort en vervalt het eigendomsrecht.
- We verzoeken iedereen rekening te houden met de medebewoners door op de gangen en in trappenhuisen zo stil mogelijk te zijn.
- We verzoeken u om geen sigaretten en dergelijke uit het raam te gooien.



- We adviseren u nogmaals om geen was in uw woonruimte te drogen op te hangen in verband met vocht/condens dat dit met zich meebrengt. Mocht u toch uw was te drogen hangen in uw woonruimte, dan adviseren we om minimaal de ramen te openen. Anders is er onvoldoende mogelijkheid om het vocht uit uw woonruimte te halen en zal dit in de vorm van condens op uw beglazing neerslaan.
- Indien er problemen zijn met uw keuken, kunt u hiervoor rechtstreeks een melding/ticket aanmaken bij de leverancier Projectkeukens. Dit kunt u doen via de link: <http://www.projectkeukens.nu/support/>. Schades en defecten die onder garantie vallen, worden via deze weg kosteloos gerepareerd. Schades en defecten die u zelf heeft veroorzaakt worden vanzelfsprekend niet kosteloos hersteld!
- Glas en karton kunt u gescheiden aanbieden ten opzichte van uw algemeen huishoudelijk afval. Er zijn door de Gemeente Groningen glas- en papierbakken geplaatst nabij de ondergrondse huisvuilcontainers.

Met vriendelijke groet,

Woldring Verhuur