



Nieuwsbrief mei 2021

Geen huurverhoging voor alle woningen Woldring Verhuur

Wellicht dat je het nieuws al had meegekregen. De rijksoverheid heeft namelijk bepaald dat alle verhuurders geen huurverhoging mogen doorvoeren voor woningen waarvoor huurtoeslag mogelijk is in verband met de corona pandemie. Tot en met 30 juni 2022 is de huurprijs voor deze woningen eigenlijk bevroren. Dit geldt dus ook voor dat soort type woningen die vallen onder Woldring Verhuur.

Wij hebben een aantal woningen die vallen onder deze maatregel. Er zijn echter ook appartementen boven de huurtoeslag grens die wij in beheer hebben. Hiervoor geldt deze maatregel normaal



gesproken dus niet en wettelijk mogen verhuurders dit jaar de huurprijs verhogen voor deze woningen. Wij vinden dit echter niet eerlijk tegenover onze huurders. Het is niet rechtvaardig om bij de een geen huurverhoging door te voeren en bij de ander wel. Daarom hebben we besloten om sowieso tot en met 30 juni 2022 geen huurverhoging door te voeren bij alle huidige huurcontracten van Woldring Verhuur.

Update over zwartboek

Afgelopen 13 april hebben wij een zwartboek ontvangen van ROOD, de jongerenafdeling van de SP. In dit boek zijn klachten opgenomen van een aantal huurders van de Woldring Locatie. Deze klachten hebben wij tot ons genomen en via deze weg willen wij een eerste reactie geven.

Wat ons vooral opviel is dat veel van de opgenomen klachten alleen individueel opgelost kunnen worden. Er is bijvoorbeeld onderhoud nodig binnen een appartement of er is iets individueels voorgevallen. Hierover willen we graag verder in gesprek om met iedereen een passende oplossing te zoeken. Echter zijn alle klachten, helaas, anoniem verwerkt. Hierdoor weten we op dit moment niet van welk adres welke klacht komt en kunnen we

niet inschatten op welk adres onderhoud nodig is. Daarom vragen wij iedereen met een klacht in het zwartboek, wat op dit moment nog niet behoorlijk is opgelost, om zo snel mogelijk contact met ons op te nemen. Dit kan via verhuur@woldringverhuur.nl met in het onderwerp "Zwartboek" vervolgd met je openstaande klacht. Wij zullen er voor zorgen dat we zo snel mogelijk reageren.

Wees welkom!

Weet dat je altijd, met welk probleem dan ook, contact met ons kan opnemen. Wij bieden je een luisterend oor en gaan samen opzoek naar een passende oplossing. Je mag ons altijd mailen, bellen of bezoeken tijdens kantooruren. Samen gaan we kijken hoe we jou verder kunnen helpen.

Kozijn- en raamrubbers



Onlangs hebben wij bij inspectie van de buitenkozijnen geconstateerd dat er veel kozijnrubbers niet meer juist in de kozijnen zitten. Vooral bij de ramen die open gedraaid kunnen worden, komt dit met regelmaat terug. Dit rubber is bedoeld om zowel geluid, als tocht, als water tegen te houden. Daarom is het van belang dat deze rubbers altijd juist in het kozijn zitten.

De oorzaak hiervan kunnen we niet met honderd procent zekerheid vast stellen. Vaak zien we dit soort problemen als personen in de kozijnen hangen en zich vervolgens afzetten om weer rechtop te staan. Hierdoor wordt het rubber uit het kozijn geduwd en sluit vervolgens het raam niet meer goed. Daarom willen wij jullie vragen om deze rubbers met enige regelmaat te controleren en, wanneer nodig, weer in zijn oude vorm terug te drukken. Voor in de toekomst is het van belang dat er niet teveel uit het raam gehangen wordt. Dit verlengt de levensduur van het kozijn en hierdoor wordt het wooncomfort vergroot onder alle weersomstandigheden.

Daarnaast is er schade ontdekt aan de raamrubbers. Deze loszittende glasrubbers zitten veelal in het vaste kozijn en niet in de draaiende ramen. Dit is ontstaan tijdens schoonmaakwerkzaamheden aan de gevel afgelopen zomer. Deze rubbers doen verder niets af aan het wooncomfort of de veiligheid. Wel kan dit in de toekomst schade aan de kozijnen veroorzaken waardoor we genoodzaakt zijn dit te verhelpen. In overleg is besloten om dit nog niet op te lossen in Coronatijd. Zodra het weer veilig genoeg is zullen we een afspraak met jullie maken.

Liftkeuring 19 mei

Er staat op korte termijn een liftkeuring op de agenda voor de liften op de Woldring Locatie. Op 19 mei wordt er een reguliere jaarlijkse controle uitgevoerd, waarbij de 4 liften onder de loep worden genomen. Hierdoor zijn de liften om en om beperkt te gebruiken op deze dag tussen 8 uur 's ochtends en half 1 's middags. Bedankt voor jullie begrip.



Welkom Gymbites en Domino's

Op de Woldring Locatie krijgen wij hele bijzondere nieuwe bewoners. Vanaf 1 juni vind je namelijk op nummer 143-03 de mannen van GymBites. Jesse Mellema en Camiel Struwer (foto) zijn twee sportieve coaches met een duidelijk doel. Zij willen het mogelijk maken voor iedereen om een gezonde levensstijl te realiseren. Je kan bij ze terecht voor heerlijke verantwoorde maaltijden. Snel, lekker en gezond!

Naast GymBites verwelkomen we binnenkort ook de nieuwe vestiging van Domino's Pizza. In Nederland maakt Domino's zo'n 20 miljoen pizza's per jaar en daar komen dus nog meer bij met de komst van deze locatie. Een gezonde maaltijd of juist een pizza? Je haalt ze binnenkort gewoon in de Woldring Locatie, naast het kantoor op de begane grond.

 **woldring verhuur** Sinds 1911

Gezocht: bewonersverhalen

Wij praten graag over hoe trots we zijn op de Woldring Locatie. Hoe tof zou het zijn dat we ook de verhalen van onze bewoners kunnen delen! Voor een nieuwe rubriek zijn we op zoek naar huurders die graag willen vertellen en laten zien hoe het is om hier te wonen.

Deze rubriek zal bestaan uit twee onderdelen. Eerst willen we graag op beeld vastleggen hoe jij je appartement hebt ingericht. Een sfeer impressie van onze appartementen als het ware. Jij kan laten zien hoe tof jouw appartement is, omdat je trots op je huis bent. Aan de andere kant wordt er een kort interview met je gehouden over wie je bent, wat je doet en waarom je in Groningen in de Woldring Locatie bent gaan wonen. Deze rubriek is voor marketing doeleinden en zal online worden verspreid. Voor de moeite ontvang je een compensatie.



Staat jouw fiets in de stalling?

Er komen nog steeds klachten binnen over verkeerd geparkeerde fietsen. Vanuit de bewoners zelf, maar de laatste tijd ook vanuit de gemeente Groningen. Om overlast te voorkomen, willen we alle bewoners verzoeken om fietsen, die een label hebben, te plaatsen in de daarvoor bestemde fietsenstalling. Ben je je label kwijt of heb je een extra plek nodig? Neem dan contact met ons op of kom langs op kantoor tijdens openingstijden.

Geluidsoverlast

Het lukt ons niet om meldingen van geluidsoverlast op te lossen buiten kantoortijden. Daarom kan je het beste de bewoner in kwestie zelf hierop aanspreken, wanneer jij geluidsoverlast ervaart. Als dit niets oplost, bel in dat geval met de politie. Het algemeen nummer van de politie is 0900-8844.

Fitnesscentrum per 19 mei

Binnensportlocaties, zoals sportscholen, gaan mogelijk weer open onder bepaalde voorwaarden per 19 mei. Dit geldt ook voor ons fitnesscentrum. Vanwege de 1.5 meter maatregel, kunnen we alleen een beperkt aantal huurders per keer verwelkomen. Zorg ervoor dat er in totaal niet meer dan 20 personen aanwezig zijn tegelijkertijd zodra het weer open is en houd rekening met anderen. Voor het laatste nieuws rondom deze versoepelingen, zie onze tv schermen bij de ingang.

Brandende peuken uit het raam

Herken je deze situatie? Je loopt op straat, bijna thuis en ineens staat je haar in de brand? Gelukkig lijkt dit een rare droom, maar het is een kwestie van tijd voordat dit werkelijkheid wordt. Brandende peuken uit het raam gooien komt namelijk regelmatig voor en dat is levensgevaarlijk voor de onderburen of voorbijgangers. Tevens kunnen deze peuken in de dakgoot terecht komen, wat weer lekkage kan veroorzaken. Houd alsjeblieft rekening met je medebewoners en gooi geen brandende peuken uit het raam. Bij voorbaat dank.